

Términos y condiciones

La inscripción (matrícula) en un curso implica la aceptación inmediata de los siguientes puntos:

1. La inscripción será efectiva sólo si se acompaña del recibo de pago por el importe íntegro del curso, no pudiendo asistir y por tanto tampoco inscribirse a partes del mismo.
2. Las matrículas de los cursos son de cancelación anticipada vía depósito, transferencia o en cuotas con tarjetas de crédito vía webpay.cl.
3. **No se realizan reembolsos** a aquellas personas que no asistan al curso en el cual se inscribieron o se retracten en participar. El pago de matrícula, es un acto de confirmación y reserva de cupo en un curso específico. En caso de retracto, se debe informar a alumnos@desafiolatam.com y se podrá conservar su matrícula para otra generación de mismo curso u otro curso de mismo valor de matrícula, esto en caso de dar aviso con anticipación de al menos 3 días hábiles tras inscripción, el curso para el cual se realizó la inscripción no ha comenzado y exista cupos para curso deseado (nuevo). En caso de realizarse un cambio a otra generación u otro curso, esta será la última oportunidad de cambio.
4. Tras pago de matrícula, se tiene 15 días hábiles desde que se contacta para coordinar firma de acuerdo de participación. Tras pasado estos días, si no se tiene respuesta de alumno se asume que dejará el cupo.
5. La asignación de los profesores a los distintos cursos es responsabilidad exclusiva de Desafío Latam, que podrá efectuar los cambios que considere oportunos, incluso si el curso ya ha comenzado.
6. Si se cambia de curso y tiene beca, la pierde por lo que debe postular de nuevo. En cuanto a la matrícula, teniendo o no beca, deberá pagar 50% de valor de matrícula en siguiente inscripción. Todo esto sólo si hay cupos para curso que desea.
7. Desafío Latam organiza **cursos cerrados por un mínimo de participantes** dependiendo de: tipo de curso, fechas disponibles y lugar de realización (las condiciones especiales de cada curso se definen de común acuerdo vía email inscripciones@desafiolatam.com)
8. El número mínimo de alumnos es de 12, aunque existen condiciones especiales para grupos reducidos. En caso de no alcanzar el mínimo exigido Desafío Latam podrá cancelar el curso.
9. Los certificados impresos de participación y aprobación serán dados sólo a aquellos alumnos que según acuerdo de participación hayan aprobado el curso respectivo. Aquellos alumnos que no hayan aprobado, podrán obtener un diploma que sólo menciona que participaron en curso.
10. La realización de algunos cursos está sujeta a un **mínimo participantes**, lo que será informado al momento de la difusión; si no se alcanza el número mínimo, Desafío Latam podrá suspender o reprogramar la actividad previo aviso vía email y/o telefónica a los participantes inscritos devolviendo el 100% del valor cancelado o permitiendo costear el mismo u otro curso posterior (Devoluciones se realizan dentro de los primeros 7 días hábiles del aviso).

11. **AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN:** Durante algunos cursos tomamos fotografías con la finalidad de difundir las actividades en nuestras redes sociales, papelería o sitio web. Quienes se inscriban en nuestros cursos aceptan el uso y/o edición de estas imágenes sin solicitar a cambio ningún tipo de pago ni otra regalía. En ningún caso las fotografías o videos supondrán menoscabo de la honra y reputación de la persona, sin embargo si un participante considera no apropiada una imagen o video publicado puede contactarse directamente a alumnos@desafiolatam.com y solicitar edición o retiro de esta.
12. Los profesores / asesores si hacen algún acuerdo con alumnos, es un acuerdo entre terceros que no tienen relación alguna con nuestra empresa, por lo que nos desligamos de cualquier responsabilidad.

Horario de atención al público

De lunes a viernes horario continuado de 10.00 a 18.00 hrs
Dirección: Miguel Claro 1074, Providencia, Santiago
Teléfonos (con whatsapp): +56 9 5117 7975